



CT-115-01-2025-MG

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA CAMPAÑA “CON TUS OFERTIAS GANA UN AÑO DE COMPRAS GRATIS”**

**PRIMERO. - PROMOTOR:** El promotor de la presente campaña “CON TUS OFERTIAS GANA UN AÑO DE COMPRAS GRATIS”, es la compañía **TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS (TIA) S.A.**

**SEGUNDO. - DURACIÓN Y VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:** La promoción “CON TUS OFERTIAS GANA UN AÑO DE COMPRAS GRATIS”, tendrá una vigencia comprendida desde el 30 de enero del 2025 hasta el 26 de febrero del 2025.

Se realizará un solo sorteo el día 07 de marzo del 2025.

**TIA S.A.**, se reserva el derecho de introducir cualquier modificación de las fechas de comienzo y final de la presente promoción que considere justificadas o necesarias, como a los términos y condiciones, en caso de presentarse circunstancias imprevisibles, fuera del control o ajenas a su voluntad, esto a los fines de precautelar sus intereses y buen nombre comercial.

Con el objetivo de informar a **EL CLIENTE** se publicarán las modificaciones de los Términos y Condiciones anteriores en el portal web de **TIA S.A.**, sin necesidad de notificación personalizada, por ser una facultad propia de **TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS TIA S.A.**, como promotor y propietario tanto de la campaña promocional, como de los premios y beneficios ofertados en ella.

**TERCERO. - OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN:** Los presentes términos y condiciones de uso tienen como objeto la regulación de los servicios, productos y beneficios ofrecidos durante la duración y vigencia de la promoción “CON TUS OFERTIAS GANA UN AÑO DE COMPRAS GRATIS”. En caso de contradicción entre estos y otros términos y condiciones, prevalecerán los particulares de la promoción a que se refieren sobre los generales. De igual forma, **TIA S.A.**, podrá establecer la normativa adicional que considere pertinente a los fines de dilucidar cualquier contradicción o discrepancia en el marco de la presente promoción.

El ámbito de aplicación de la presente promoción corresponderá a las sucursales que **TIA S.A.**, determine y seleccione previamente.

**CUARTO. - ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO:** El cliente que se adhiera a la promoción, utilización de los productos o beneficios de la campaña promocional “CON TUS OFERTIAS GANA UN AÑO DE COMPRAS GRATIS”, acepta estas condiciones de la promoción en su totalidad, por lo que la manifestación de la no aceptación de éstas implicará la exclusión del participante y como consecuencia de la misma, quedará **TIA S.A.** liberada del cumplimiento de la obligación contraída con dicho participante, eximiendo a **TIA S.A.**, de cualquier reclamo en el futuro.

Por su parte, **TIA S.A.** se reserva la posibilidad de suspender, cambiar o modificar, o cancelar de la promoción “CON TUS OFERTIAS GANA UN AÑO DE COMPRAS



CT-115-01-2025-MG

**GRATIS**", incluidos sus contenidos, premios, beneficios, servicios o funcionalidades atendiendo a causa justa y/o a razones de stock en inventario de los productos participantes, fluctuaciones de precios en el mercado, premios disponibles, entre otros.

De igual forma, en situaciones imprevisibles, fuera de control, ajenas a su voluntad o de fuerza mayor, podrá declarar como desiertos los premios de la promoción, en virtud de ser **TIA S.A.**, el propietario de dichos premios, esta decisión obedecerá siempre a situaciones en las que **TIA S.A.**, pudiere resultar afectado en sus intereses, buen nombre y reputación, o, a los fines de evitar la existencia de controversias o conflictos de carácter privado, que se susciten y puedan afectar a **TIA S.A.**, como tercero de buena fe, en su condición de promotor de la campaña promocional.

**QUINTO. - PRODUCTOS PARTICIPANTES:** Estarán sujetos a los presentes términos y condiciones, los productos y marcas que **TIA S.A.**, ha determinado y seleccionado para participar en la promoción indicada.

En el marco de la promoción "CON TUS OFERTIAS GANA UN AÑO DE COMPRAS GRATIS", todas las marcas de TIA participan como marcas asociadas a la misma.

Estos productos podrán ser sometidos a modificación, cambio, o disminución por parte de **TIA S.A.**, según corresponda por las causas justas, tales como disponibilidad en inventario, fluctuaciones de mercado, entre otros.

**SEXTO. – MECANISMO DE SORTEO DE PREMIOS Y/O BENEFICIOS CORRESPONDIENTE A LA PROMOCIÓN:**

Los clientes podrán participar en la promoción "**CON TUS OFERTIAS GANA UN AÑO DE COMPRAS GRATIS**", por cada **USD\$ 8.00 (OCHO CON 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)**, en compras participas en el sorteo de un año de compras gratis.

Esta promoción aplica para todos los clientes Tarjetahabientes **MÁS** y clientes **NO** afiliados.

A los clientes tarjetahabientes **MAS** se les entregará un desprendible junto con su factura, en el cual se les informará que están participando en esta promoción.

A los clientes no afiliados se les entregará un desprendible en el que deberán completar campos como nombre, cédula, celular y ciudad. Una vez llenado, deberán depositarlo en un ánfora para participar en el sorteo físico.

Los clientes beneficiados recibirán un año de compras gratis, para ello, deberán acudir mensualmente a la tienda para obtener una tarjeta obsequio valorada **EN USD \$100.00 (CIEN CON 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)**, la tienda será responsable de aplicar el recargo correspondiente.

Si el cliente no se presenta durante uno o dos meses consecutivos, podrá recibir los beneficios correspondientes a esos meses al acudir en el tercer mes.



CT-115-01-2025-MG

Se realizará un sorteo, con el sistema virtuales de **TARJETA MÁS**, donde participan todos los clientes tarjetahabientes y no afiliados, que participan a nivel nacional.

Los premios se distribuirán de la siguiente manera: el 70% será destinado al sorteo virtual y el 30% al sorteo físico.

Serán 10 ganadores a nivel nacional.

Los ganadores del sorteo serán publicados en los distintos medios de difusión, comunicación y/o redes sociales que disponga **TIA S.A.**, los sorteos semanales serán transmitidos a través del canal de YouTube TÍATV.

#### **SÉPTIMA. – PREMIOS**

Los premios para la promoción “**CON TUS OFERTIAS GANA UN AÑO DE COMPRAS GRATIS**” que serán entregados a los clientes beneficiados serán los siguientes: Un año de compras gratis, el cliente mensualmente deberá acercarse a recibir una tarjeta obsequio (la tienda deberá pedir el recargo) valorada en USD \$100.00 (DIEZ CON 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA) para su consumo. Siendo 10 ganadores a nivel nacional.

**OCTAVO. – RESTRICCIONES Y CONDICIONES ADICIONALES:** Los beneficios, ofertas, productos y premios de la presente promoción, no son susceptibles de combinarse con ninguna otra oferta, promoción o descuentos que para el momento **TIA S.A.**, tenga en vigencia durante el plazo de duración de la promoción “**CON TUS OFERTIAS GANA UN AÑO DE COMPRAS GRATIS**”, incluyendo únicamente lo detallado para esta promoción.

Esta campaña no aplica para colaboradores ni parientes de los mismos hasta segundo grado de consanguinidad y/o miembros que pertenezcan a la empresa **TÍA S.A.** incluyendo personal de servicios complementarios como guardias de seguridad, cocineros de Centros de Distribuciones **TÍA** y sus parientes cercanos.

Las tarjetas de obsequio son intransferibles, pertenece únicamente al cliente que realizó la compra y cuyos datos figuran en la factura, en los casos de consumidor final corresponderán a la persona que haga el reclamo del premio.

Se considerarán clientes a aquellos excolaboradores que, después de haber dejado de laborar en **TIA**, hayan transcurrido al menos un mes desde su salida de la empresa, en cambio, aquellos colaboradores que hayan dejado la empresa antes de cumplir un mes de antigüedad no serán considerados clientes y, por lo tanto, no podrán participar en esta campaña.

Para esta promoción no aplica para catalogo virtual.

Los ganadores no podrán ser favorecidos dos veces de esta promoción que realiza **TIA S.A.**, por la campaña “**CON TUS OFERTIAS GANA UN AÑO DE COMPRAS GRATIS**”.

Esta promoción aplica para todas las sucursales de **TIA S.A.**, a nivel nacional.



CT-115-01-2025-MG

**NOVENO. - CONTROL DE CONTENIDOS:** TIA S.A., podrá dentro del marco de la campaña promoción “**CON TUS OFERTIAS GANA UN AÑO DE COMPRAS GRATIS**”, controlar, restringir, evaluar, suspender, dejar sin efecto o modificar su contenido en cualquier momento, efectuando las modificaciones que considere necesario a la promoción y a sus presentes Términos y Condiciones; sin necesidad de realizar un aviso previo, antes o después de que sea publicada o comunicada al público y consumidores, esta facultad es una prerrogativa propia de TIA S.A., en su condición de promotor de la campaña promocional y propietario de los premios y/o beneficios que en ella se otorgan, el cliente que se adhiera a participar en la promoción acepta esta condición y exime a TIA S.A., de cualquier reclamo a futuro. Esta facultad de TIA S.A., podrá ser ejecutada a los fines de precautar sus intereses, buen nombre comercial y evitar controversias o conflictos entre particulares en el marco de las campañas promocionales.

**DÉCIMO. – CONDICIONES PARA LOS PARTICIPANTES:** Los clientes participantes en la promoción “**CON TUS OFERTIAS GANA UN AÑO DE COMPRAS GRATIS**”, podrán ser de cualquier nacionalidad y; en caso que resulten ganadores clientes de nacionalidad extranjera que requieran otorgar a TIA S.A., documentos para el reclamo de los premios o transferencia de dominio de los mismos, deberán tener toda su documentación al día para tales fines, eximiendo a TIA S.A. de cualquier responsabilidad al respecto.

**DÉCIMO PRIMERO. - PLAZO PARA RECLAMAR LOS PREMIOS:** Si el cliente no se presenta en el primer mes o en los meses siguientes, podrá recibir los beneficios acumulados, además, el cliente tiene como fecha máxima para reclamar su premio hasta el 31 de marzo de 2026, es decir, hasta el final del mes en que se cumpla el año de la promoción. El cliente ganador podrá elegir cualquier día del mes para reclamar su premio una vez que haya sido contactado.

De igual forma TIA S.A., podrá declarar desierto el premio, en caso de circunstancias imprevisibles, de fuerza mayor, conflictos o discrepancias de carácter privadas y particulares ajenas a su voluntad en el marco de las campañas promocionales, que de existir pudieran resultar atentatorias de sus intereses; en todo caso TIA S.A., en las circunstancias antes indicadas podrá no declarar el premio como desierto y según su voluntad determinar la forma de proceder con el premio en cuestión, esto atendiendo a su calidad de propietario de dicho premio a entregarse.

**DÉCIMO SEGUNDO. – TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** TIA S.A. informa que mediante la suscripción en la promoción “**CON TUS OFERTIAS GANA UN AÑO DE COMPRAS GRATIS**”, EL CLIENTE autoriza de forma expresa a TIA S.A. para tratar sus datos con la finalidad de gestionar la promoción, enviar por cualquier medio de comunicación sobre las promociones, concursos, sorteos, campañas publicitarias o similares que organicen en relación a TIA S.A., para dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD), su Reglamento y cualquier otra disposición sobre la materia, EL CLIENTE queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero titularidad de TIA S.A., con domicilio en la calle Chimborazo con intersección Luque No. 217, Edif. TIA S.A. piso 3, Guayaquil, Ecuador.



CT-115-01-2025-MG

Para mayor información sobre el tratamiento de sus datos personales, remítase a la Política de Privacidad <https://corporativo.tia.com.ec/politica-de-privacidad-y-tratamiento-de-datos>

**DÉCIMO TERCERO. - CONTROVERSIA:** La promoción está sujeta a todas las leyes y reglamentos aplicables en la República del Ecuador. Cualquier acción judicial en contra de **TIA S.A.**, deberá ser resuelta por cualquiera de los medios alternativos de resolución de conflictos, para lo cual **TIA S.A.**, elegirá el Centro de Mediación o Arbitraje correspondiente. En caso de no alcanzarse acuerdo alguno, las partes renuncian a su domicilio y se someterán a la jurisdicción de los Tribunales y Juzgados de la ciudad de Guayaquil.

En los casos en que se presenten circunstancias imprevisibles, de fuerza mayor, conflictos o discrepancias de carácter privado y ajenas a la voluntad de **TIA S.A.**, en el marco de las campañas promocionales; **TIA S.A.**, promoverá únicamente en su carácter de tercero de buena fe, la resolución de dichas discrepancias o conflictos privados mediante la facilitación del acercamiento entre los involucrados, siendo única y exclusivamente responsabilidad de estos, la resolución del conflicto o discrepancia acaecida, en caso de no existir solución al conflicto o discrepancia, **TIA S.A.**, podrá proceder conforme al último aparte de la cláusula décima primera, de los presentes Términos y Condiciones, sin que pueda reclamarse incumplimiento por parte de **TIA S.A.**, en dichas circunstancias.

#### **DÉCIMO CUARTO. – DEFINICIONES:**

**CLIENTE: TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS TIA S.A.**, tomará como “**CLIENTE**” a la persona, natural o jurídica, a nombre de quien se haya emitido la correspondiente factura por la compra de productos en cualquiera de sus locales comerciales.

**GANADOR: TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS TIA S.A.**, tomará en cuenta como “**GANADOR**” a él o la “**CLIENTE**” que cumpla con la mecánica en base a los presentes términos y condiciones, su mecanismo de participación y demás normas, resulte acreedor de alguno de los premios determinados para la campaña.

**DÉCIMO QUINTO. – ACEPTACIÓN:** Al participar de la campaña promocional “**CON TUS OFERTIAS GANA UN AÑO DE COMPRAS GRATIS**” EL **CLIENTE** afirma que ha leído y aceptado estos términos y condiciones generales.

Estos términos y condiciones están sujetos a modificación, según la voluntad del promotor y propietario de la campaña promocional, es decir **TIA S.A.**, en ejercicio de sus facultades según lo disponen las leyes y reglamentos aplicables.

Los presentes Términos y Condiciones representan un contrato de adhesión, del cual acepta EL **CLIENTE** sus condiciones, al participar en la campaña promocional en cuestión.

**Guayaquil, 27 de enero de 2025.**



CT-115-01-2025-MG